TENDANCES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL DE HAMILTON

Mise à jour du plan du marché du travail local - 2020

Préparé par :
Viktor Cicman
Consultant principal, Projet et données

Workforce Planning Hamilton
Planification de main d'oeuvre de Hamilton

Planification de main-d'œuvre de Hamilton tient à remercier toutes les personnes qui ont contribué à ce rapport, y compris les employeurs qui ont fourni une précieuse rétroaction sur les conditions du marché du travail local tout au long de l'année en participant à nos enquêtes et entretiens. Nous vous sommes toujours reconnaissants de nous accorder du temps. Nous tenons également à remercier la communauté des services de l'emploi et nos autres précieux partenaires qui travaillent avec tant de diligence pour soutenir le développement de la main-d'œuvre à Hamilton.

Ontario

Ce projet est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans ce rapport ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada ou du gouvernement de l'Ontario.

Ce document peut être librement cité et reproduit sans obtenir l'autorisation de Planification de main-d'œuvre de Hamilton à condition qu'aucune modification ne soit apportée au texte et que Planification de main-d'œuvre de Hamilton soit reconnu comme l'auteur.

Les informations présentées dans ce rapport sont à jour au moment de la mise sous presse.

Plan du marché du travail local

Table des matières

Introduction ..... 2 - 3

Marché du travail en général ..... 4 - 5

Demande de travail ..... 6 - 9

Offre de travail ..... 10 - 13

Nombre D'Entreprises Canadiennes ..... 14 - 15

Données d'Emploi Ontario ..... 16 - 18

Consultations ..... 19 - 22

Plan d'action ..... 23 - 28

Annexe ..... 29 - 31

INTRODUCTION

L'année dernière a été une période difficile pour Hamilton et les communautés de tout le pays. Le virus de la COVID-19 s'est propagé dans la communauté au début de 2020 et les restrictions de santé publique ont commencé en mars. Depuis lors, l'économie locale a été fortement touchée. Le virus n'a pas connu une forte poussée lors du premier confinement, mais à l'automne et en hiver, Hamilton a été l'une des villes les plus touchées de l'Ontario pour ce qui est de la recrudescence du virus. Cela a poussé Hamilton à entrer dans la zone grise avant les autres communautés et a entraîné une augmentation du taux de chômage à Hamilton en décembre.

En raison de la diversité de l'économie de Hamilton, il y a eu quelques points positifs qui ont contribué à dynamiser l'économie locale. La construction, l'industrie manufacturière, les soins de santé et l'administration publique ont connu une forte reprise et une croissance en 2020 en ce qui concerne le marché du travail. Toutefois, cela n'a pas suffi à compenser les pertes d'emplois massives observées dans de nombreux secteurs. L'équipe de développement économique de la ville de Hamilton continue à travailler pour diversifier l'économie et attirer les entreprises. Hamilton a attiré un important investissement d'Amazon qui permettra d'embaucher des milliers de travailleurs d'entrepôt dans la ville.[1] Par conséquent, les intervenants communautaires liés au marché du travail devront continuer à travailler ensemble pour aider Hamilton à se remettre de la pandémie. Cela signifie également qu'il faut établir des liens avec d'autres intervenants, notamment dans le domaine de la santé. Le recyclage professionnel et la formation d'appoint devront être une priorité absolue dans la communauté, car de nombreux emplois risquent de ne pas se remettre du ralentissement et de nouvelles compétences seront nécessaires dans la communauté.

Le rapport suivant examine le marché du travail en 2020 et révèle les principales tendances. Cela inclut le suivi des nouvelles dans les médias locaux et l'examen de tous les rapports que nous avons élaborés ou d'autres recherches menées par des partenaires communautaires. Nous examinons également les dernières statistiques disponibles par l'intermédiaire de Statistique Canada et étudions ces informations et la manière dont elles s'alignent sur les renseignements locaux recueillis par nos propres réseaux d'employeurs et les améliorent. Enfin, nous faisons le point avec les fournisseurs de services d'emploi locaux afin de comprendre l'impact de ces conditions sur les clients qu'ils servent et la manière dont ces clients se débrouillent dans l'économie locale.

Cette année, huit indicateurs sont également ajoutés dans l'annexe qui suit le marché du travail à moyen terme. Bon nombre de ces indicateurs sont également intégrés dans le rapport. Mais une explication détaillée est disponible dans l'annexe.

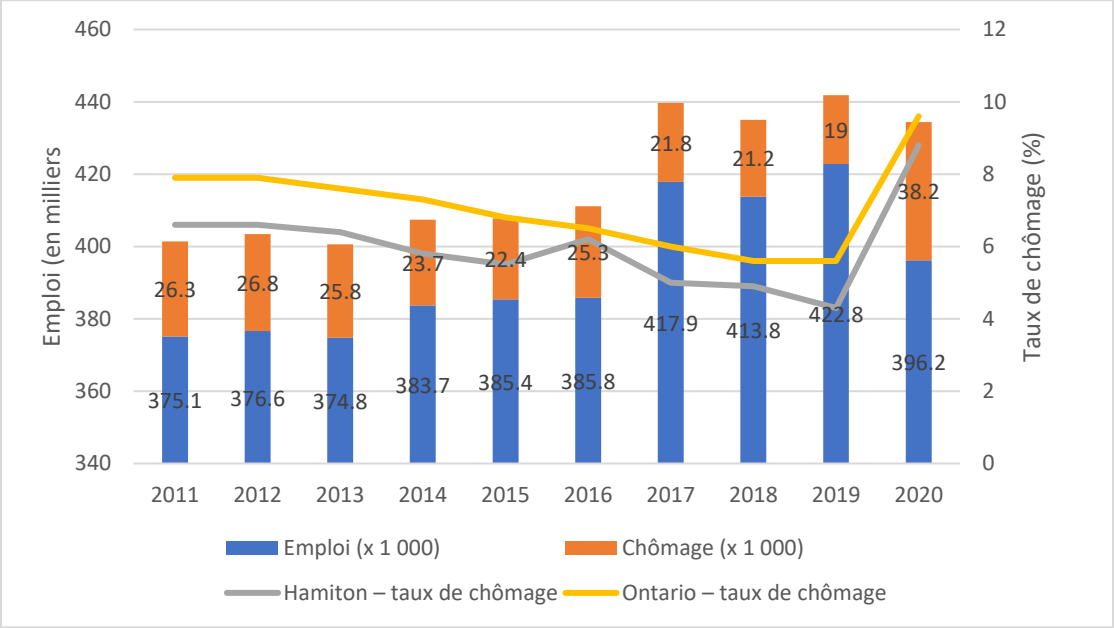
[1] Ville de Hamilton, communiqué de presse, https://www.hamilton.ca/government-information/news-centre/news-releases/city-welcomes-amazon-canada-hamilton

À propos de la Planification de main-d'œuvre de Hamilton

Depuis 1997, PMH fournit des services de planification, des partenariats et des projets qui soulignent les tendances du marché du travail local et soutiennent le développement de la main-d'œuvre. PMH est membre de Planification de main-d'œuvre de l'Ontario, un réseau de 26 zones de planification du marché du travail en Ontario. Notre approche fondée sur des données probantes s'appuie sur des données démographiques et des données sur les secteurs industriels clés, combinées à des renseignements locaux provenant des employeurs et d'autres partenaires locaux, afin d'élaborer une vision stratégique pour Hamilton. Nous sommes financés par le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences.

MARCHÉ DU TRAVAIL EN GÉNÉRAL

Tableau 1. Emploi et chômage à Hamilton de 2011 à 2018 (région métropolitaine de recensement)



Source : Enquête sur la population active

L'économie locale en 2020 était très différente de celle des années précédentes. Depuis la crise financière mondiale de 2008, l'économie de Hamilton n'a jamais été aussi touchée. Depuis 2017, il y a également eu une période de croissance robuste avec un taux de chômage qui est tombé à 4,3 % en 2019, soit un taux inférieur à celui de l'Ontario, qui est de 5,6 %. En 2020, nous avons vu le taux de chômage augmenter de manière spectaculaire pour atteindre 8,8 %, avec 38 200 personnes sans emploi.

L'augmentation du chômage a commencé en mars, lorsque les confinements ont commencé à se produire. Hamilton a connu une baisse de 56 900 emplois entre mars et juin et le taux de chômage a augmenté pour atteindre 11,3 %. En juillet, l'économie a recommencé à s'ouvrir et une reprise s'est amorcée avec une croissance de l'emploi dans de nombreux secteurs, en particulier ceux qui ont été fortement touchés par les confinements initiaux, à savoir le commerce de détail et les services d'hébergement et de restauration. La seule inquiétude était que la croissance de l'emploi qui avait commencé en juillet ralentissait chaque mois et que la reprise s'essoufflait.

À l'automne, le virus a connu une recrudescence avec une augmentation des cas de COVID-19 dans toute la province. Cette fois-ci, Hamilton a connu une augmentation du nombre de cas beaucoup plus importante que celle enregistrée au début de l'année. Cela a conduit Hamilton à se confiner plus tôt que certaines communautés, les confinements commençant en novembre. Par conséquent, en décembre, le nombre de chômeurs avait de nouveau augmenté, bien que le mois de décembre soit généralement un mois de forte croissance de l'emploi.

En 2021, Hamilton et les communautés de tout l'Ontario sont en confinement et l'économie locale est en difficulté.[2] Les économistes prédisent une nouvelle récession pour le début de l'année, ce qui signifie que

2

l'aide et les programmes gouvernementaux sont nécessaires pour maintenir la demande. La bonne nouvelle c'est que le vaccin est maintenant en train d'être déployé dans tout l'Ontario et de nombreux économistes prédisent un fort rebondissement dans la seconde moitié de l'année. [3]

[3]

DEMANDE DE MAIN-D'ŒUVRE

Changements dans l'industrie

Tableau 2. Évolution de l'emploi industriel (en milliers), 2016 à 2020, Hamilton (région métropolitaine de recensement)

Industries	2016	2017	2018	2019	2020	Changement par rapport à l'année précédente
Emploi total, toutes les industries	385,8	417,9	413,8	422,8	396,2	-26,6
Construction [23]	29,4	34,5	28,8	28,8	39,5	10,7
Administrations publiques [91]	14,8	18,1	17,1	14,2	20,2	6
Soins de santé et assistance sociale [62]	53,3	60,2	54,6	57,9	57,4	-0,5
Finance, assurances, services immobiliers et de location [52-53]	24,9	27,6	27,1	27,3	26,4	-0,9
Autres services (sauf les administrations publiques) [81]	16	15,9	16,1	16,4	15,1	-1,3
Services publics [22]	1,5	1,5	2,5	2,8	1,5	-1,3
Services d'enseignement [61]	33,4	31,3	33,5	33,9	31,8	-2,1
Agriculture [111-112, 1 100, 1 151-1 152]	4	4,1	2,4	4	1,9	-2,1
Transport et entreposage [48-49]	16,4	17,8	17,4	21,1	18,6	-2,5
Services aux entreprises, services relatifs aux bâtiments et autres services de soutien [55-56]	20,2	20,7	19,6	21,2	18,4	-2,8
Fabrication [31-33]	44,3	49,8	48,9	50,2	47	-3,2
Commerce de gros et de détail [41, 44-45]	61,2	66,2	67,7	67,3	62,4	-4,9
Information, culture et loisirs [51, 71]	18,5	15,6	21	19,2	13,3	-5,9
Services professionnels, scientifiques et techniques [54]	25,9	29,8	35,1	31,1	24,7	-6,4
Services d'hébergement et de restauration [72]	21,4	23,8	21,9	26,9	16,7	-10,2

Source : Enquête sur la population active

- Seuls deux autres secteurs ont connu une croissance de l'emploi en 2020 : Construction (+10 700 personnes) et Administrations publiques (+6 000). Les autres industries ont toutes connu un déclin.
- Les baisses les plus importantes ont été enregistrées dans les industries qui ont été fortement touchées par les confinements : Services d'hébergement et de restauration (-10 200 travailleurs), Information, culture et loisirs (-5 900), et Commerce de gros et de détail (-5 900).
- Les services professionnels, scientifiques et techniques ont connu la deuxième plus forte baisse en 2020, avec une diminution de 6 400 travailleurs. Ce chiffre n'est pas inclus dans les industries touchées par les confinements, car nombre de ces travailleurs ne sont pas des professions orientées vers la clientèle. Il s'agit d'un secteur où la main-d'œuvre est très instruite, 82 % des travailleurs ayant fait des études supérieures (recensement de 2016). Cela démontre que bien que de nombreuses personnes peu qualifiées aient été touchées en 2020, les personnes hautement qualifiées ont également été touchées par les perturbations économiques, quoique dans une moindre mesure.

- L'industrie manufacturière a connu un déclin général; elle a connu un fort rebondissement au cours de l'été, récupérant presque tous ses déclins.

Changement de profession

Tableau 3. Évolution de l'emploi dans les groupes professionnels (en milliers), 2016 à 2020, Hamilton (région métropolitaine de recensement)

Groupes professionnels	2016	2017	2018	2019	2020	Changement par rapport à l'année précédente
Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés	55,1	54,1	54,4	56,9	60,7	3,8
Fabrication et services d'utilité publique	19,4	22,8	22,6	22,4	22,4	0
Sciences naturelles et appliquées et domaines apparentés	24,2	28,4	28,1	28,5	28,4	-0,1
Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	49,1	47,6	49,1	48,9	48,5	-0,4
Secteur de la santé	32,9	35,9	32,1	32,2	31,5	-0,7
Ressources naturelles, agriculture et production connexe	8,6	7	6,3	6,1	3,2	-2,9
Affaires, finance et administration	57,3	66,8	58,7	67	63,8	-3,2
Arts, culture, sports et loisirs	13,6	11,7	15,6	14,1	8,1	-6
Vente et services	92,4	104,4	106,9	104,2	96,7	-7,5
Gestion	33,1	39,3	39,8	42,4	33	-9,4

Source : Enquête sur la population active

- Un seul groupe professionnel a connu une augmentation de l'emploi : Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés, avec une augmentation de 3 800 travailleurs. Cela est très probablement lié au secteur de la construction, qui a connu une forte croissance en 2020.
- Il est intéressant de noter que les professions dans la gestion ont connu la plus forte baisse à Hamilton en 2020, avec une diminution de 9 400 emplois.
- La vente et les services constituent également un groupe professionnel en grand déclin, avec une baisse de 7 500 emplois en 2020. Cela est logique puisque nombre de ces professions ont été touchées par les confinements dans les secteurs du commerce de détail et de l'hébergement et de la restauration.

Tableau 4. Cinq professions affichant la plus forte croissance (codes à 2 chiffres de la CNP), 2019 à 2020, Hamilton (région métropolitaine de recensement)

	Changement dans l'emploi
Personnel des métiers d'entretien et d'opération d'équipement	4 900
Personnel des métiers de l'électricité, de la construction et des industries	3 200
Personnel professionnel des soins de santé (sauf soins infirmiers)	2 200
Personnel professionnel des sciences naturelles et appliquées	1 800
Représentants/représentantes de services et autre personnel de services à la clientèle et personnalisés	1 600

Tableau 5. Cinq principales professions en déclin (codes à 2 chiffres de la CNP), 2019 à 2020, Hamilton (région métropolitaine de recensement)

	Changement dans l'emploi
Cadres intermédiaires dans le commerce de détail, de gros et des services à la clientèle	-4 200
Cadres intermédiaires des métiers, des transports, de la production et des services d'utilité publique	-3 900
Personnel technique des arts, de la culture, des sports et des loisirs	-3 600
Personnel en opération d'équipement de transport et de machinerie lourde et autre personnel assimilé à l'entretien	-3 200
Personnel professionnel en gestion des affaires et en finance	-3 200

- Le tableau 4 présente les cinq principales professions en croissance à Hamilton en 2020. Les deux premières sont des professions spécialisées qui sont très probablement liées aux gains observés dans la construction et la fabrication.
- Le tableau 5 montre le déclin des professions à Hamilton en 2020. Les deux premières sont des professions de cadres intermédiaires.
- Le personnel professionnel en gestion des affaires et en finance figurait également parmi les principales professions en déclin. Il s'agit d'une profession hautement qualifiée qui connaissait une croissance dans l'économie locale.
- Des professions des groupes Personnel de soutien en service et autre personnel de service, n.c.a. et Représentants/représentantes des ventes et vendeurs/vendeuses - commerce de gros et de détail ont également été perdues, mais figuraient parmi les dix principales. Elles se rattachent au commerce de détail et aux services d'hébergement et de restauration.

Affichage des emplois

Le tableau suivant présente les dix principaux affichages d'emplois à Hamilton pour 2020. Les affichages cette année sont légèrement trompeurs, car après une forte contraction due aux confinements dans certains secteurs, ces mêmes secteurs ont ouvert leurs magasins et embauché des travailleurs. Bon nombre des principaux emplois sont ceux qui connaissent un fort taux de « roulement », c'est-à-dire que de nombreuses personnes entrent et sortent en donnant l'impression que les emplois sont très demandés.

Tableau 5. Les 10 principaux affichages d'emploi par profession (codes à 4 chiffres de la CNP), 2020, Hamilton (division de recensement)

Professions	Nombre d'affichages
4412 - Aides familiaux résidents/aides familiales résidentes, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	641
6421 - Vendeurs/vendeuses - commerce de détail	483
6322 – Cuisiniers/cuisinières	440
8431 - Ouvriers/ouvrières agricoles	366
6552 - Représentants/représentantes de services et autre personnel de services à la clientèle et personnalisés	358
1414 - Réceptionnistes	330
0621 - Directeurs/directrices - commerce de détail et de gros	319
3233 - Infirmiers auxiliaires/infirmières auxiliaires	316
7452 - Manutentionnaires	308
9619 - Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	308

Source : Vicinity Jobs

OFFRE DE MAIN-D'ŒUVRE

Population

Tableau 4. Effectif de la population à Hamilton (division de recensement) et en Ontario, 2016 à 2020

Géographie	2016	2017	2018	2019	2020	Changement de 2019 à 2020	Variation procentuelle
Ontario	13 875 394	14 070 141	14 308 697	14 544 718	14 734 014	858 620	6,2 %
Hamilton, ON	552 272	559 673	566 144	574 265	581 722	29 450	5,3 %

Source : Statistique Canada

- De 2016 à 2020, Hamilton a vu sa population passer de 552 272 à 581 722 habitants. Cela représente une augmentation de 29 450 personnes, ou une hausse de 5,3 %.
- Cette augmentation est légèrement inférieure à celle observée pour l'ensemble de l'Ontario, qui a progressé de 6,2 % au cours de cette période.

Migration

Tableau 5. Statistiques de migration, 2013 à 2018, Hamilton (division de recensement)

Groupe d'âge	Migration d'entrée	Migration de sortie	Migration nette
0-17	21 430	16 812	4 618
18-24	14 820	10 775	4 045
25-44	48 298	35 984	12 314
45-64	18 437	16 882	1 555
65+	7 978	7 902	76
Total	110 963	88 355	22 608

Source : Données sur les déclarants

- Les dernières données dont nous disposons à ce sujet vont de 2013 à 2018. Au cours de cette période, Hamilton a connu une augmentation de la migration nette de 22 608 résidents.
- Tous les groupes d'âge ont connu une augmentation de la migration nette. Les augmentations les plus importantes ont été observées dans la catégorie des 25 à 44 ans. Là, nous avons constaté une augmentation nette de 12 314 résidents.

Les données démographiques touchées par la pandémie

Les femmes ont subi un plus grand impact de la pandémie que les hommes...

Tableau 6.

Année	Taux de chômage (%)		Taux de participation (%)		Taux d'emploi (%)	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
2016	6,7	5,6	67,5	59,1	63	55,8
2017	5,5	4,3	70,9	62,8	67	60,1
2018	5,2	4,4	68,6	61,6	65	58,8
2019	5	3,5	68,8	61,4	65,4	59,2
2020	8,3	9,3	68	58,9	62,4	53,5
Changement par rapport à l'année précédente	3,3	5,8	-0,8	-2,5	-3	-5,7

Source : Enquête sur la population active

La plus jeune cohorte d'âges a connu la plus forte augmentation du chômage ...

Tableau 7.

Année	Taux de chômage			Taux de participation			Taux d'emploi		
	15 à 24 ans	25 à 54 ans	55 ans et plus	15 à 24 ans	25 à 54 ans	55 ans et plus	15 à 24 ans	25 à 54 ans	55 ans et plus
2016	13,9	4,8	5,1	62,7	85	33,5	54	80,9	31,8
2017	11,6	3,8	3,7	61,9	87	38,9	54,7	83,7	37,5
2018	10,8	3,7	3,7	65,2	86,3	37,6	58,2	83,1	36,2
2019	9,5	3,4	3,6	64,2	87,6	36,1	58,1	84,7	34,8
2020	19,6	7,2	6,5	63,2	85,7	36,6	50,8	79,6	34,2
Changement par rapport à l'année précédente	10,1	3,8	2,9	-1	-1,9	0,5	-7,3	-5,1	-0,6

Source : Enquête sur la population active

Les tableaux 6 et 7 montrent que les femmes et les jeunes ont été les plus touchés par les perturbations économiques provoquées par la pandémie :

- L'évolution du taux de chômage des femmes de 2019 à 2020 a été une augmentation de 5,8 points de pourcentage, tandis que pour les hommes, elle a été de 3,3 points de pourcentage.
- Le nombre de femmes ayant quitté la population active était plus élevé que celui des hommes (taux de participation), et l'écart entre les hommes et les femmes se situe maintenant à 10,1 points de pourcentage, puisque seulement 58,9 % des femmes travaillent ou cherchent du travail. Cela signifie que de nombreuses femmes ont quitté la population active.

- L'augmentation du taux de chômage pour la cohorte d'âges la plus jeune, celle des 15 à 24 ans, a été de 10,1 points de pourcentage, le taux de chômage des jeunes s'élevant à 19,6 %. Cela signifie que près d'un jeune sur cinq est actuellement au chômage.
- En outre, le taux d'emploi (pourcentage de la population active) des jeunes est de 50,8 %, ce qui signifie que près de la moitié des jeunes ne travaillent pas. C'est le taux le plus bas depuis la dernière récession.

Deux segments du marché du travail qui ont également été fortement touchés et qui sont liés aux données démographiques sont les travailleurs peu qualifiés et les travailleurs temporaires. Ils sont liés aux secteurs qui ont été touchés par les confinements, à savoir le commerce de détail et les services d'hébergement et de restauration. Ils sont également liés aux femmes et aux jeunes travailleurs qui sont principalement employés dans ces secteurs.

ENCADRÉ 1. PLANIFICATION DE SCÉNARIOS - À QUOI RESSEMBLERA L'ÉCONOMIE DE HAMILTON AU COURS DES 12 À 24 PROCHAINS MOIS?

L'année dernière, Planification de main-d'œuvre de Hamilton a également fait partie d'un projet régional conjoint auquel ont participé neuf autres conseils de planification de la main-d'œuvre. L'objectif principal de ce projet est de développer, par le biais de la recherche et de la consultation, au moins quatre scénarios possibles dans lesquels l'économie locale pourrait évoluer au cours des 12 à 24 prochains mois. Les consultations ont révélé que les deux principales incertitudes étaient les changements de comportement des consommateurs et la recrudescence du virus dans la communauté. Sur la base de ces deux incertitudes critiques, les quatre scénarios (ci-dessous) ont été élaborés.

En ce qui concerne les dépenses des consommateurs, les changements de comportement peuvent aller de différentes habitudes d'achat, comme l'achat de produits en ligne plutôt que dans des lieux physiques, à une éventuelle diminution des dépenses. Avec la perte de revenus pour un si grand nombre de Canadiens et les problèmes d'endettement des ménages, les dépenses de consommation pourraient être freinées à long terme. Les dépenses de consommation sont le principal moteur de l'économie et si les consommateurs modifient leur comportement par rapport à avant la pandémie, elles pourraient évoluer vers une nouvelle économie nécessitant des compétences et des emplois différents.

Nombre des conclusions du projet de planification des scénarios constitueront le travail de PMH en 2021. En outre, les recommandations du rapport chevauchent avec les travaux de PMH et d'autres intervenants, de sorte que les travaux se poursuivront dans le cadre d'autres projets et collaborations avec les intervenants. Un rapport complet sera disponible sur notre site Web en mars 2021.

Comportement / habitudes des consommateurs Changement minimal ou nul

Scénario 4 : Consommateurs résilients

Bien que le virus dans ce scénario nuise toujours à l'économie et que les restrictions de santé publique limitent les contacts, les gens continuent de consommer et d'aller dans des endroits autant que possible compte tenu des restrictions. Cela permet à l'économie de se redresser plus rapidement que dans le scénario 3.

Scénario 1 : Retour à la normale

Dans ce scénario, l'économie ne connaît qu'une recrudescence minimale ou nulle du virus et le comportement des consommateurs est similaire à celui d'avant la pandémie. Il s'agit d'une reprise en « V » avec un retour rapide à l'économie d'avant la pandémie.

Forte recrudescence du virus

Faible recrudescence du virus

Scénario 3 : Contraction sévère, reprise prolongée

Le virus connaît une deuxième vague difficile et une troisième et une quatrième vagues potentielles. On met beaucoup plus de temps à distribuer le vaccin auprès du grand public et les restrictions de santé publique restent fortes. Les consommateurs changent également leurs habitudes d'achat et consomment potentiellement moins. Cela entraînerait une forte contraction en 2021 et, dans les deux prochaines années, l'économie pourrait encore être en phase de reprise ou de redémarrage.

Scénario 2 : Changements structurels, nouvelle économie

Le virus est supprimé au début de l'année 2021, mais les habitudes de consommation ont changé. Dans le cas présent, nous nous intéressons aux consommateurs qui achètent davantage de produits en ligne, en évitant les lieux physiques, en évitant les événements publics et les grands rassemblements. Les consommateurs peuvent également être intéressés par des produits nouveaux ou différents, mais cela est difficile à prévoir. Cette reprise prend une forme en « K », et un soutien est nécessaire pour les rajustements.

Comportement / habitudes des consommateurs Changement minimal ou nul

NOMBRE D'ENTREPRISES CANADIENNES

Tableau 8. Nombre d'entreprises canadiennes, Hamilton, juin 2020

Total des entreprises à Hamilton

50 893

4 736 qui doivent encore être classées par secteurs

Entreprises sans employés
(propriétaire-exploitant / propriétaire unique)

34 999

5 principales industries :

Industrie	Entreprises
531 – Immobilier	8 805
541 - Services professionnels, scientifiques et techniques	3 484
238 - Entrepreneurs spécialisés	1 965
621 - Services de soins de santé ambulatoires	1 864
523 - Valeurs mobilières, contrats de marchandises et autres activités d'investissement financier connexes	1 610

Entreprises avec employés

15 994

5 principales industries :

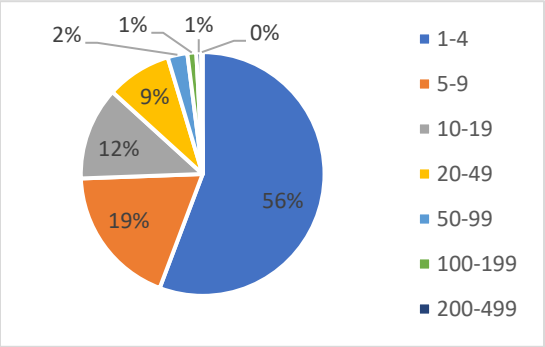
Industrie	Entreprises
541 - Services professionnels, scientifiques et techniques	1 567
621 - Services de soins de santé ambulatoires	1 488
238 - Entrepreneurs spécialisés	1 353
722 – Services de restauration et débits de boissons	1 063
484 – Transport par camion	723

Il y a eu une augmentation de 9 % des entreprises à Hamilton entre juin 2017 et juin 2020

	Total des entreprises	Sans employés	Total, avec employés
Juin 2020	50 893	34 999	15 894
Juin 2017	46 245	31 570	14 675
Variation totale	4 648	3 429	1 219
Variation procentuelle	9 %	10 %	8 %

Source : Nombre d'entreprises canadiennes

Répartition de la taille des employeurs



	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	200-499	500 +
Juin 2020	8 859	2 969	1 960	1 370	416	188	101	31
Juin 2017	8 010	2 863	1 891	1 231	379	172	92	37
Variation totale	849	106	69	139	37	16	9	-6

Source :Nombre d'entreprises canadiennes

- De juin 2017 à juin 2020, le nombre d'employeurs à Hamilton a augmenté de 4 648 entreprises, soit une hausse de 9 %. L'augmentation a été plus importante pour ce qui est de l'emploi total et de la variation procentuelle pour les entreprises sans employés (10 %), par rapport aux entreprises avec employés (8 %).
- Les groupes de taille d'effectif qui ont connu les plus fortes augmentations sont les entreprises de 1 à 4 employés, 849 entreprises ou une augmentation de 10 %, et les entreprises de 20 à 49 employés, avec une augmentation de 139 entreprises ou 10 %.
- Les entreprises de plus de 500 employés ont en fait connu une diminution au cours de cette période, passant de 37 à 31 entreprises, soit une baisse de 19 %.

Évolution industrielle

- Pour ce qui est du nombre total d'entreprises, voici les 5 principales industries de la classe à 3 chiffres qui ont connu la plus forte croissance : 531 - Immobilier; 541 - Services professionnels, scientifiques et techniques; 621 - Services de soins de santé ambulatoires; 485 - Transport en commun et transport terrestre de voyageurs; 561 - Services administratifs et de soutien.
- Les 5 principales industries de la classe à 3 chiffres qui ont connu le plus fort déclin : 443 - Magasins d'appareils électroniques et ménagers; 811 - Réparation et entretien; 448 - Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires; 452 - Magasins de marchandises diverses; 417 - Grossistes-marchands de machines, de matériel et de fournitures.
- Parmi les secteurs les plus importants pour ce qui est de l'emploi total (commerce de détail, soins de santé et assistance sociale, fabrication, construction), quelques industries de la classe à moins de trois chiffres figurent en tête des secteurs en croissance et en déclin. 621 - Services de soins de santé ambulatoires; 238 - Entrepreneurs spécialisés; et 236 - Construction de bâtiments ont connu une augmentation parmi les 10 premiers et ont connu la plus forte croissance dans le groupe de taille d'effectif de 1 à 4 employés.
- De nombreuses sous-industries en déclin sont issues du secteur du commerce de détail. Il s'agit notamment de 443 – Magasins d'appareils électroniques et ménagers; 445 - Magasins d'alimentation; 448 – Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires; 451 - Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres; 452 - Magasins de marchandises diverses. Tous ont connu une diminution dans le groupe de taille d'effectif de 1 à 4 employés.

DONNÉES D'EMPLOI ONTARIO

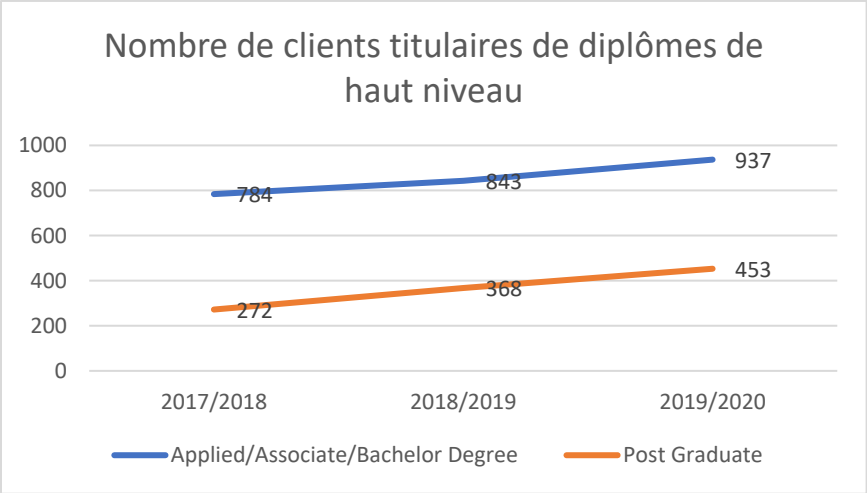
L'analyse suivante est réalisée à partir des données d'Emploi Ontario que Planification de main-d'œuvre de Hamilton reçoit au cours de l'exercice financier. Ces données se rapportent à l'exercice financier précédent, de 2019 à 2020. Il n'y a pas eu de changements majeurs dans les données; seules les tendances majeures sont soulignées ici.

Les programmes d'Emploi Ontario financés par le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences offrent des programmes et des services qui aident les demandeurs d'emploi à trouver leur prochain emploi. Il existe huit fournisseurs de services financés par Emploi Ontario à Hamilton, avec un total de dix emplacements répartis dans la ville.

Services d'emploi

Programme	Client	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
SERVICE D'EMPLOI	Nombre de clients des services assistés	6 054	5 014	5 508	5 361	5 222	5 207
	Nombre de clients R&I non assistés	11 979	7 802	13 518	13 165	17 866	15 235

- Le nombre de clients des programmes de SE a été relativement stable au fil des ans. Il y a eu une légère diminution d'un peu plus d'une centaine de clients l'année dernière.
- Le nombre de clients non assistés dans le cadre des programmes de SE a considérablement diminué l'année dernière (-15 %) après avoir atteint un sommet de 17 866. Cette baisse a été plus importante que dans l'ensemble de la région où elle n'a diminué que de 2 %.
- Le seul changement notable parmi les clients est l'augmentation importante des groupes désignés, en particulier les nouveaux arrivants et les professionnels formés à l'étranger.

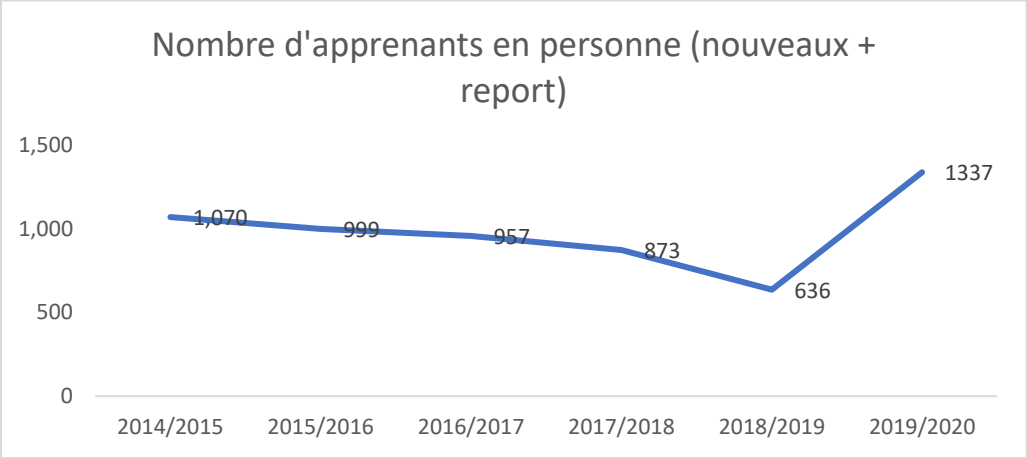


- Il y a eu une augmentation du nombre de clients du SE qui ont fait des études postsecondaires.

- Lorsque les données sur l'emploi sont disponibles, de nombreux clients se dirigent encore vers des emplois de niveau de compétence C et D, et les trois premières professions résultant d'un licenciement et d'un emploi sont les mêmes : *Manœuvres dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique; Représentants/représentantes de services et autre personnel de services à la clientèle et personnalisés; Personnel de soutien en service et autre personnel de service, n.c.a.*

Formation de base et alphabétisation

- Le programme FBA a connu une forte croissance à Hamilton et dans toute la région et la province. La participation au programme FBA a plus que doublé pour atteindre 1 337 clients, soit un taux de croissance de 110 %. En comparaison, le taux de croissance régional pour le programme FBA était de 71 % et le taux de croissance provincial de 58 %.



- Les données démographiques qui ont connu les plus fortes augmentations sont les suivantes : hommes, clients âgés de 45 à 64 ans, certificat/diplôme, personnes employées, personnes handicapées.

Apprentissage

- Le programme Apprentissage a connu une diminution des nouveaux clients et des clients actifs à Hamilton d'une année sur l'autre, qui a été plus importante que la diminution dans la région de l'Ouest et en Ontario. En fait, dans la région de l'Ouest, les nouveaux clients ont augmenté de 4 %.
- Les trois principales nouvelles inscriptions au programme Apprentissage à Hamilton étaient : Techniciens d'entretien automobile; Électricien - construction et entretien; et Plombier. La seule différence est que l'année précédente, le mécanicien industriel était troisième, et cette année, il est quatrième.

Deuxième carrière

- Le programme Deuxième carrière a également connu une diminution constante au fil des ans, pour atteindre aujourd'hui son point le plus bas. Il y a maintenant 142 clients qui ont utilisé le programme Deuxième carrière au cours de l'exercice financier précédent, soit une baisse de 50 % par rapport au moment où le programme a été présenté.

Subvention d’emploi Canada-Ontario

- Le nombre d’employeurs et de clients participant au programme SECO a fortement diminué, soit de presque la moitié. Des baisses ont également été constatées dans la région de l'Ouest et en Ontario, mais les baisses les plus importantes ont eu lieu à Hamilton. En outre, le programme semble moins populaire qu'il ne l'était au cours de sa première année d'existence en 2016/2017.
- Les baisses les plus importantes ont été enregistrées dans les petites entreprises de moins de 50 employés.

CONSULTATIONS COMMUNAUTAIRES

Planification de main-d'œuvre de Hamilton a collaboré avec de nombreux intervenants tout au long de l'année en raison de la situation unique en 2020. Planification de main-d'œuvre de Hamilton a fait partie du groupe de travail sur le développement économique qui a mené deux enquêtes qui ont permis de recueillir les commentaires de centaines d'employeurs. Planification de main-d'œuvre de Hamilton a créé et distribué la deuxième enquête sur le redémarrage et la reprise, qui a été publiée en août 2020. En janvier 2021, PMH et l'équipe de développement économique de Hamilton ont créé une enquête conjointe qui comprend les questions de l'enquête *Employer One*.

D'autres consultations avec les principaux intervenants du marché du travail ont été menées dans le cadre du plan du marché du travail local et du rapport de planification des scénarios. Ce dernier projet a été mentionné ci-dessus dans l'encadré 1. Les consultations ont été effectuées par le biais d'appels téléphoniques et d'une enquête comprenant des questions pour les deux projets. En outre, notre participation à une série de comités qui soutiennent le développement économique et de la main-d'œuvre offre des possibilités de recueillir des informations sur le marché du travail tout au long de l'année.

Grâce à ces réunions et aux recherches effectuées à partir de diverses sources de données, nous découvrons les besoins, les défis et les obstacles de certains secteurs de la main-d'œuvre ainsi que les initiatives communautaires qui soutiennent le développement de la main-d'œuvre. Toutes ces informations nous aident à élaborer notre plan d'action pour la communauté. Cette année, nous avons légèrement modifié certaines priorités afin de mieux refléter les perturbations économiques dues à la pandémie de COVID-19.

« Il sera important pour toutes les entreprises de prendre en compte les répercussions d'une future pandémie mondiale dans leurs processus de planification d'entreprise et de planification d'urgence, et cela pourrait rendre certains types d'entreprises ou de modèles commerciaux obsolètes ».

- *Employeur*

Points clés du redémarrage et de la reprise :

- Avec les licenciements, la précarité de l'emploi et la menace de propagation de la COVID-19, les consommateurs et les entreprises ont dû faire face à de nombreux défis. 42 % des employeurs ont signalé une baisse de la demande de leurs services/produits. Les entreprises ayant fermé et les personnes étant sans emploi, la demande des consommateurs était très faible. Seulement 8 % des employeurs ont signalé une augmentation significative de la demande de leurs produits/services.
- Les commentaires des employeurs indiquaient que si les entreprises sont autorisées à rester ouvertes et que l'économie continue de s'améliorer, alors les entreprises se porteront bien. De nombreuses entreprises ont déclaré craindre un deuxième confinement et ne pas savoir comment elles pourraient y faire face si cela se reproduisait.
- 13 % ont déclaré avoir besoin d'aide maintenant, 19 % ont déclaré qu'ils auront des problèmes dans quelques mois et 56 % ont déclaré qu'ils iront bien pendant 6 mois.
- 55 % des employeurs ont déclaré avoir suffisamment d'EPI mais ne sont pas sûrs d'en avoir pour 6 mois.

- De nombreux employeurs ont remercié le gouvernement pour son aide et ses prêts bancaires et, dans certains cas, ils ont déclaré que c'était la différence entre une fermeture permanente et la possibilité de se maintenir à flot.
- 57 % ont déclaré que la garde d'enfants n'était pas une préoccupation pour leurs employés.
- Les employeurs des secteurs de la fabrication et des services d'enseignement sont les seuls secteurs dans lesquels les employeurs ont soulevé la question de la garde d'enfants. 68 % des employeurs du secteur de la fabrication se préoccupent de la garde d'enfants pour leurs employés, et 70 % des services d'enseignement ont indiqué que la garde d'enfants était une préoccupation pour leurs employés.
- Dans l'ensemble, 63 % des employeurs se disent préoccupés par les coûts pour leur main-d'œuvre. 71 % des employeurs des secteurs de l'hébergement et de la restauration sont préoccupés par le coût de l'EPI.
- La plus grande inquiétude est de voir comment les employeurs vont se comporter lors du deuxième confinement qui a lieu à Hamilton et dans tout l'Ontario. Alors que la majorité des employeurs ont déclaré qu'ils seront en difficulté dans six mois, cela fait six mois que cette enquête a été menée. L'aide gouvernementale devra être maintenue pour que de nombreuses petites entreprises puissent continuer.

« Un besoin profond de recyclage professionnel et de perfectionnement ».

- *Employeur*

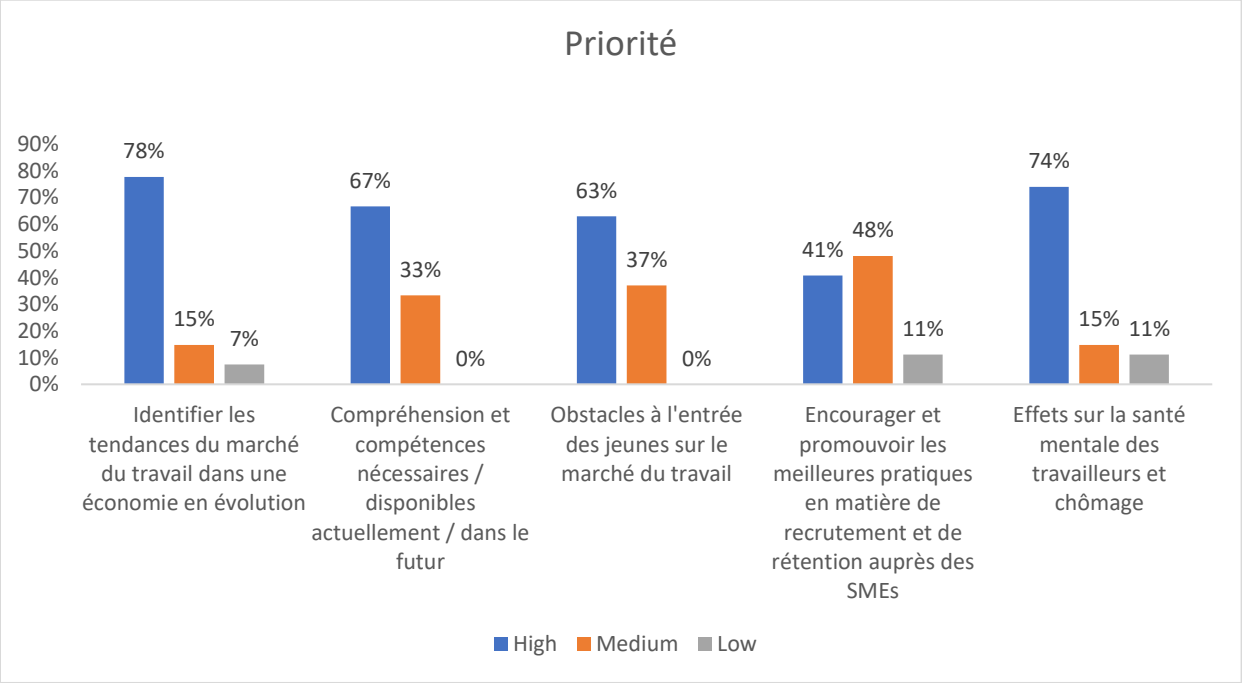
Points clés des consultations d'Emploi Ontario :

- Bien que la plupart des fournisseurs de services mentionnent qu'il n'y a pas eu de changement important dans les données démographiques des clients, certains disent qu'il y a eu une forte augmentation du nombre de clients souffrant d'un handicap. Beaucoup d'entre eux comprennent des jeunes.
- Les problèmes de santé mentale des clients sont de plus en plus préoccupants, en particulier chez les jeunes.
- Ils s'inquiétaient du fait que le passage aux services soit complètement virtuel. Bien que certains clients aient eu le sentiment d'avoir plus de temps en tête-à-tête, de nombreux clients n'étaient pas à l'aise avec la technologie ou n'y avaient pas accès. De nombreux clients qui ont été marginalisés risquent de prendre encore plus de retard et de ne pas pouvoir trouver d'emploi.
- Certains fournisseurs de services ont mentionné que les employeurs avaient en fait du mal à trouver des travailleurs, et beaucoup estimaient que la prestation d'urgence du Canada avait un effet dissuasif sur le travail.
- Il y a eu une demande massive pour la subvention d'emploi Canada-Ontario, puis elle s'est tarie et a été ramenée par les fournisseurs de formation. Au cours du présent exercice financier, la demande a été lente en matière de formation. La paperasserie pourrait être une entrave, il faut parfois justifier le bien-fondé par des devis, et les employeurs se retirent souvent.

« Le passage à l'Internet uniquement aura un impact sur les familles à faibles revenus et les demandeurs d'emploi, car certaines de ces personnes n'ont pas d'ordinateur personnel. Travailler à partir d'un téléphone intelligent et mener une recherche d'emploi peut être très difficile, surtout si vous incluez également un appel zoom avec votre prospecteur d'emplois ».

- *Fournisseur de services d'emploi*

Points clés des consultations communautaires :



- Les consultations ont révélé que de nombreux intervenants sont d'accord avec les priorités établies il y a trois ans ainsi qu'avec les changements mineurs dus à la COVID, c'est-à-dire l'accent mis davantage sur la jeunesse et la santé mentale.
- La grande majorité des intervenants souhaitent davantage d'informations sur le marché du travail, puisque 77,8 % d'entre eux souhaitent en savoir plus sur les tendances du marché du travail dans une économie en pleine évolution. Voici quelques suggestions pour cette priorité :
    - Plus d'enquêtes pour cerner les tendances locales.
    - Collaborer à toute recherche entreprise en vue de prévoir les besoins des entreprises après la pandémie afin d'aider à cerner les lacunes.
    - Déterminer les compétences dont les employeurs ont besoin.
- La santé mentale est également considérée comme une priorité élevée dans la communauté, 74,1 % des intervenants lui accordant une priorité élevée.

- De nombreux employeurs ont indiqué qu'ils avaient encore du mal à pourvoir aux postes de **métiers spécialisés**.
- De nombreuses personnes interrogées n'étaient pas sûres des effets durables de la pandémie sur l'économie locale. Il y avait beaucoup d'incertitude quant au retour des emplois et à la capacité des petites entreprises à survivre. Certains thèmes ont été mentionnés :
    - On s'oriente davantage vers les écoles, le travail et la vente de services en ligne. Moins besoin du « vrai ».
    - Un besoin de recyclage professionnel et de formation d'appoint. De nombreuses entreprises s'adapteront également à une nouvelle économie nécessitant des compétences différentes.
    - L'automatisation va probablement augmenter.
- D'autres commentaires ont mentionné que la communauté doit se concentrer sur les points suivants : les transports en commun, une meilleure connaissance des compétences nécessaires dans la communauté et la détermination des tendances, davantage de soutien aux petites entreprises.

« Je pense que les gens s'adapteront et obtiendront les compétences nécessaires pour réintégrer la population active dans le nouvel environnement de travail ».

- *Employeur*

LE PLAN D'ACTION 2020-2021

Le plan d'action pour le marché du travail ci-dessous indique les principales priorités sur la base de nos consultations avec les intervenants du marché du travail, y compris les employeurs et d'autres partenaires. Ces priorités ont été établies pour la première fois en 2018 et sont réexaminées chaque année pour s'assurer qu'elles reflètent la dynamique en constante évolution du marché du travail à Hamilton. Le plan d'action est élaboré chaque année afin de refléter la collectivité. Cette année, nous avons légèrement modifié certaines priorités afin de mieux refléter les perturbations économiques découlant de la pandémie de COVID-19.

N^{O} 1. CERNER LES TENDANCES CRITIQUES DU MARCHÉ DU TRAVAIL DANS L'ÉCONOMIE POST-PANDÉMIE/EN ÉVOLUTION

Cette priorité n'a été que légèrement modifiée cette année en raison de la pandémie. A l'origine, elle faisait référence à la pénurie croissante de personnel qualifié, qui était une préoccupation avant la pandémie. Cependant, la priorité est maintenant de comprendre les changements que connaissent les secteurs et les professions qui seront nécessaires dans l'économie en évolution.
Il est essentiel de comprendre les tendances du marché du travail pour savoir où investir les futurs travaux et projets. Certains secteurs peuvent être en stagnation pendant une longue période durant la pandémie de COVID-19 et nous devons voir où nous pouvons orienter ces travailleurs, c'est-à-dire les services d'hébergement et de restauration; le commerce de détail, etc. L'information sur le marché du travail (IMT) constitue alors la base de toutes les priorités et de tous les projets de planification de la main-d'œuvre à Hamilton.

Témoignages

- Pertes d'emplois massives dans de nombreux secteurs, notamment le commerce de détail et l'hébergement et la restauration.
- Le taux de chômage augmente à Hamilton et dans tout l'Ontario.
- L'enquête sur le redémarrage et la reprise a montré qu'une part importante des entreprises ont besoin d'aide maintenant et dans les six prochains mois.

MESURES 2020-2021

Enquête sur le redémarrage et la reprise
Planification de main-d'œuvre de Hamilton a fait partie du groupe de travail sur le développement économique qui a mené une enquête auprès des employeurs. Planification de main-d'œuvre de Hamilton a créé et distribué l'enquête sur le redémarrage et la reprise, qui a été publiée en août 2020. Cela nous a permis de comprendre certains des défis auxquels les entreprises devaient faire face au sein de la communauté.

EmployerOne 2021
PMH continuera à recueillir des informations sur les tendances et les problèmes du marché du travail local par le biais de son enquête annuelle « EmployerOne ». Cette année, nous avons fait équipe avec l'équipe de développement économique de la ville de Hamilton pour publier une enquête conjointe. Cela permet de réduire la lassitude à l'égard de l'enquête dans la communauté et, en s'alliant avec la ville de Hamilton, l'enquête peut avoir une plus grande portée dans la communauté.

MESURES PROPOSÉES 2021 - 2022

Relier les points : Améliorer la seule source d'information sur le marché du travail de Hamilton
Projet de développement de la main-d'œuvre

L'objectif de PMH est d'améliorer son site Web obsolète en vue de devenir le point central pour les demandeurs d'emploi, les employeurs, les agences, les conseillers en emploi, le gouvernement et la communauté de Hamilton afin qu'ils disposent d'un site Web facilement accessible pour trouver les informations sur le marché du travail dont ils ont besoin, en collaboration avec d'autres intervenants de Hamilton. Une refonte du site Web serait le moment idéal pour investir dans l'ajout d'un outil d'aide à l'emploi permettant de fournir des informations en temps réel aux partenaires sur l'IMT actuellement difficilement accessible à Hamilton.

Tableau d'affichage des offres d'emploi pour Hamilton
Workforce Windsor Essex a développé le WEMap Job Board ,un outil de recherche d'emploi précieux qui cartographie les offres d'emploi en temps réel ainsi que les services tels que les itinéraires et les arrêts d'autobus, les services d'emploi, les centres de garde d'enfants et les centres de formation. PMH s'efforce de rendre cette ressource accessible pour mieux soutenir les employeurs et les demandeurs d'emploi à Hamilton.

Instantanés trimestriels du marché du travail
Rapports trimestriels utilisant l'affichage des emplois et l'enquête sur la population active. Cela permettra de fournir à la collectivité des informations opportunes sur le marché du travail.

Autres projets de recherche possibles :
Rapports sectoriels
Recherche approfondie sur les secteurs en déclin et en croissance pendant les perturbations économiques. Cela pourrait aider à mettre en lumière les différences de compétences entre les secteurs en déclin et les secteurs en croissance.

Chômeurs de longue date
Comprendre qui, dans la communauté, fait partie des chômeurs de longue date pour mieux les servir. Cette part de la population active continue d'augmenter et pourrait créer des obstacles à l'emploi si les personnes restent hors du marché du travail pendant une période prolongée.

***EmployerOne* 2022**
PMH peut continuer, en collaboration avec l'équipe de développement économique de la ville de Hamilton, à recueillir des informations sur les tendances et les problèmes du marché du travail local par le biais de l'enquête annuelle « EmployerOne ».

N^{O} 2. COMPRENDRE LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES/DISPONIBLES ACTUELLEMENT/À L'AVENIR

Cette priorité a été modifiée pour comprendre l'évolution des besoins en matière de compétences dans l'économie post-pandémique. En outre, l'accent est toujours mis sur les compétences qui seront nécessaires à long terme. Auparavant, la priorité s'inscrivait dans le contexte d'une économie locale qui faisait face à de nombreuses pénuries de compétences dans tous les domaines; l'accent est donc légèrement modifié.

Pendant la pandémie, certains secteurs et emplois continuent de croître. Pour comprendre ce qu'il faut faire, il est essentiel de déterminer les compétences nécessaires parmi les postes vacants et les compétences des chômeurs.

Il est également important d'étudier l'automatisation, car en période de récession, certains employeurs peuvent accélérer leurs plans d'automatisation pour maintenir leur compétitivité alors que les marges bénéficiaires

deviennent plus faibles. Certaines compétences peuvent ne pas être nécessaires, car l'automatisation et la technologie peuvent les remplacer. Il est essentiel pour la main-d'œuvre locale d'évaluer les compétences qui sont remplacées.

Témoignages

- L'automatisation était un problème avant la pandémie (*The Talented Mr. Robot: The impact of automation on Canada's workforce, 2016*)
- Les compétences numériques continuent d'être mises en valeur pendant la pandémie. Beaucoup de travail à domicile et d'emplois axés sur les réseaux informatiques.
- Certaines professions et industries qui ont connu des pertes d'emploi massives seront-elles encore présentes après la pandémie? Dans la négative, nous devons comprendre quelles compétences doivent être transférées.

MESURES 2020 – 2021

Forum sur les compétences pour l'avenir
« Quelle que soit la façon dont les données sont découpées, les informations sur les compétences requises sont toutefois le type d'IMT le plus recherché par les clients et les professionnels de l'emploi » (Conseil de l'information sur le marché du travail). Dans cette optique, PMH organisera un forum qui proposera une session interactive d'une demi-journée au cours de laquelle des experts de la main-d'œuvre et du marché du travail présenteront différentes perspectives sur les compétences dans notre marché du travail en évolution.

MESURES PROPOSÉES 2021 – 2022

Entrer en contact avec le projet d'engagement des petits et moyens employeurs des métiers spécialisés de Hamilton
Ce projet empiète à la fois sur les priorités 2 et 4. Collaborer avec les petits et moyens employeurs des métiers spécialisés dans tout Hamilton au moyen de rendez-vous téléphoniques, en fournissant un suivi avec du matériel imprimé (boîte à outils des RH, informations sur l'apprentissage, contacts locaux, guides, etc.) afin de fournir des informations pertinentes et utiles auxquelles les employeurs peuvent ne pas avoir accès en raison de capacités technologiques limitées pour les récupérer sur les plateformes en ligne.

Répondre à la demande de main-d'œuvre : la future main-d'œuvre du Niagara dans les secteurs économiques producteurs de biens
Il s'agit d'une proposition du Niagara Workforce Planning Board qui inclura Planification de main-d'œuvre de Hamilton. Le projet explorera les nouvelles possibilités de soutenir l'emploi dans les secteurs de la production et du transport de marchandises, en réponse aux perturbations de l'emploi dues à la pandémie de COVID-19.

N^{O} 3. OBSTACLES À L'ENTRÉE DES JEUNES SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Ce secteur d'intervention prioritaire a été légèrement modifié par rapport à l'année précédente. Il s'intitulait « Répondre aux attentes des demandeurs d'emploi en matière de compétences » et se concentrait davantage sur les jeunes travailleurs. L'accent est toujours mis sur les jeunes, mais plus précisément sur les obstacles qu'ils rencontrent pendant les perturbations économiques auxquelles notre communauté fait face maintenant.

Témoignages

- Le taux de chômage des jeunes est presque le double de celui des travailleurs d'âge mûr et si l'on inclut le taux de sous-utilisation, près d'un quart des jeunes ne travaillent pas au maximum de leurs capacités.
- Il existe de nombreuses études qui examinent les effets à long terme des « traumatismes » subis par les jeunes diplômés en période de récession.

MESURES 2020 - 2021

Aucun projet n'a été réalisé cette année. Ils ont été suspendus en raison de la pandémie de COVID-19. Le projet initial portait sur les pratiques exemplaires en maintien des effectifs (qui empiétait également sur la quatrième priorité). Cependant, en raison de la pandémie, le projet n'était pas applicable au marché du travail.

MESURES PROPOSÉES 2021 - 2022

Engagement des jeunes dans les réseaux virtuels
Élaborer une stratégie à l'échelle communautaire pour aborder et soutenir les taux élevés de chômage des jeunes et utiliser une technologie familière aux jeunes pour les aider à se frayer un chemin sur le marché du travail et leur offrir des pistes pouvant mener à l'emploi. La plateforme numérique présentera des informations centralisées à l'intention des jeunes de Hamilton par le biais de possibilités de réseautage, d'embauche par les employeurs, de conseils, de programmes centrés sur les jeunes, et permettra aux jeunes de mieux comprendre ce que le marché du travail de Hamilton révèle pour les aider à prendre des décisions en matière d'emploi.

N^{O} 4. ENCOURAGER ET PROMOUVOIR LES PRATIQUES EXEMPLAIRES DE RECRUTEMENT ET DE MAINTIEN DES EFFECTIFS POUR LES PME

Cette priorité peut se concentrer sur deux grandes catégories. Premièrement, elle a été créée à l'origine pendant une période de reprise économique, et les employeurs ont dû modifier leurs stratégies de recrutement et de maintien en poste, car les taux de chômage étaient très bas et les employeurs avaient des problèmes à conserver les nouveaux travailleurs. Actuellement, le taux de chômage est élevé et les employeurs ne sont pas nécessairement incités à modifier leurs stratégies de recrutement et de maintien en poste. Un domaine qu'ils pourraient devoir changer est la sécurité sur le lieu de travail, car de nombreux travailleurs peuvent craindre de contracter la COVID-19; il est donc important que les employeurs fournissent des équipements de protection individuelle.

La deuxième grande catégorie à laquelle cette priorité se rapporte est la formation et l'avancement professionnel pour le personnel. Les employeurs qui investissent dans la formation ont un taux plus élevé de maintien des effectifs. En investissant dans leur main-d'œuvre, les employeurs sont en mesure de garder plus de travailleurs, d'augmenter leur productivité et de contribuer à accroître les bénéfices. C'est l'une des stratégies que l'OCDE souligne également à l'intention des décideurs politiques dans le contexte actuel de perturbation économique : « Les décideurs politiques pourraient encourager les PME à prendre conscience de leurs besoins de formation, tout en sensibilisant aux incitations financières existantes en faveur de la formation et en favorisant l'émergence de réseaux dirigés par les employeurs autour du développement des compétences » (OCDE, 2016). En outre, les PME ont davantage besoin d'aide en matière de stratégies de RH que les grands employeurs et ne sont peut-être pas au courant de tous les programmes de formation mis en place dans la communauté.

Témoignages

- De nombreux rapports de recherche montrent que la formation est faible dans les entreprises en général. (Forum sur l'apprentissage des métiers spécialisés).
- Le rapport « Employer One » montre que les coûts sont le facteur le plus important pour les employeurs qui n'investissent pas dans la formation.
- Les petits employeurs manquent souvent de ressources pour être de bons gestionnaires des ressources humaines.
- Les fournisseurs de services constatent qu'il faut rappeler à de nombreux petits employeurs la législation du travail et d'autres bonnes pratiques en matière d'embauche et de maintien des travailleurs.

MESURES 2020 – 2021

Projet d'avancement professionnel
Un projet régional impliquant le Niagara Workforce Planning Board et le Workforce Planning Board of Grand Erie qui examine les emplois de premier échelon dans les secteurs de la fabrication et des soins de santé et de l'assistance sociale qui offrent aux employés la possibilité de progresser dans l'entreprise.

Projet sur les métiers spécialisés
En partenariat avec le Mohawk College Apprenticeship Community Hub, PMH développe une trousse d'outils numériques sur l'apprentissage à l'intention des employeurs - visant à soutenir les employeurs pendant la crise de l'embauche dans notre communauté en fournissant une information en ligne facilement accessible.

La trousse d'outils aidera les employeurs à recruter et à conserver les apprentis, en leur fournissant notamment des conseils et des astuces pour réussir l'intégration et le maintien en fonction des apprentis, ainsi que des informations précises sur ce qui suit :

- Recrutement
- Inscription
- Formation
- Suivi
- Incitations financières
- Diffusion auprès de l'école
- Achèvement

Le 1er mars, un forum virtuel présentera la trousse d'outils aux employeurs des métiers spécialisés à Hamilton et permettra de recueillir les commentaires des employeurs sur la manière dont cette nouvelle trousse d'outils numériques complète peut fonctionner pour les employeurs.

MESURES PROPOSÉES 2021 - 2022

Entrer en contact avec le projet d'engagement des petits et moyens employeurs des métiers spécialisés de Hamilton
Ce projet empiète à la fois sur les priorités 2 et 4. Collaborer avec les petits et moyens employeurs des métiers spécialisés dans tout Hamilton au moyen de rendez-vous téléphoniques, en fournissant un suivi avec du matériel imprimé (boîte à outils des RH, informations sur l'apprentissage, contacts locaux, guides, etc.) afin de fournir des informations pertinentes et utiles auxquelles les employeurs peuvent ne pas avoir accès en raison de capacités technologiques limitées pour les récupérer sur les plateformes en ligne.

Nº 5. Les effets sur la santé mentale des travailleurs et des chômeurs

Il s'agit d'une nouvelle priorité ajoutée cette année en raison de l'importance qu'elle a revêtue lors des consultations. La santé mentale est une préoccupation de plus en plus importante dans la communauté. Même avant la pandémie de COVID-19, de nombreux fournisseurs de services voyaient un nombre croissant de clients ayant des problèmes de santé mentale, et les obstacles que cela crée en matière d'emploi durable. La recherche indique que les problèmes de santé mentale sont en augmentation depuis le début de la pandémie. C'est un problème pour les personnes qui trouvent et conservent un emploi. Les employeurs doivent faire preuve de plus de souplesse et comprendre les obstacles auxquels certaines personnes peuvent se heurter.

MESURES PROPOSÉES 2021 - 2022

La santé mentale dans l'emploi et le chômage

La COVID-19 a augmenté et exacerbé les besoins en santé mentale des personnes employées et au chômage. PMH organisera un événement visant à fournir des informations fiables aux employeurs sur les droits des employeurs/chercheurs d'emploi lorsqu'il s'agit d'embaucher/de garder à leur service des personnes ayant des besoins en matière de santé mentale. Des avocats spécialisés en droit du travail, des conseillers en emploi et des travailleurs de soutien en matière de santé mentale seront présents. Nous soulignerons les organisations de Hamilton qui ont des politiques progressistes en matière de soutien aux employés grâce à des pratiques positives en matière de santé mentale.

ANNEXE - INDICATEURS

Indicateur 1 : Évolution du nombre d'employeurs dans la zone locale selon la taille d'effectif et le SCIAN (codes à 3 chiffres).

- De juin 2017 à juin 2020, le nombre d'employeurs à Hamilton a augmenté de 4 648 entreprises, soit une hausse de 9 %. L'augmentation a été plus importante du point de vue de l'emploi total et de la variation procentuelle pour les entreprises sans employés (10 %), par rapport aux entreprises avec employés (8 %).
- Les groupes de taille d'effectif qui ont connu les plus fortes augmentations sont les entreprises de 1 à 4 employés, 849 entreprises ou une augmentation de 10 %, et les entreprises de 20 à 49 employés, avec une augmentation de 139 entreprises ou 10 %.
- Les entreprises de plus de 500 employés ont en fait connu une diminution au cours de cette période, passant de 37 à 31 entreprises, soit une baisse de 19 %.

Indicateur 2 : Nombre total d'employeurs, par groupe de taille d'effectif, montrant une diminution/augmentation sur 4 ans dans les industries locales.

- Pour ce qui est du nombre total d'entreprises, ce sont les 5 premières industries de la classe à 3 chiffres qui ont connu la plus forte croissance : 531 - Immobilier; 541 - Services professionnels, scientifiques et techniques; 621 - Services de soins de santé ambulatoires; 485 - Transport en commun et transport terrestre de voyageurs; 561 - Services administratifs et de soutien
- Les 5 industries de la classe à 3 chiffres qui ont connu le plus fort déclin sont les suivantes : 443 - Magasins d'appareils électroniques et ménagers; 811 - Réparation et entretien; 448 - Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires; 452 - Magasins de marchandises diverses; 417 – Grossistes-marchands de machines, de matériel et de fournitures.
- Parmi les secteurs les plus importants du point de vue de l'emploi total (commerce de détail, soins de santé et assistance sociale, fabrication, construction), quelques industries de la classe à moins de trois chiffres figurent en tête des secteurs en croissance et en déclin. 621 - Services de soins de santé ambulatoires; 238 - Entrepreneurs spécialisés; et 236 - Construction de bâtiments ont connu une augmentation parmi les 10 premiers et ont connu la plus forte croissance dans le groupe de taille d'effectif de 1 à 4 employés.
- De nombreuses sous-industries en déclin sont issues du secteur du commerce de détail. Il s'agit notamment de 443 - Magasins d'appareils électroniques et ménagers; 445 - Magasins d'alimentation et de boissons; 448 - Magasins de vêtements et d'accessoires vestimentaires; 451 - Magasins d'articles de sport, d'articles de passe-temps, d'articles de musique et de livres; 452 - Magasins de marchandises diverses. Toutes ont connu une diminution dans le groupe de taille d'effectif de 1 à 4 employés.

Indicateur 3 : Évolution des industries locales montrant une diminution/augmentation de l'emploi total estimé au cours des 4 dernières années.

- Pour cet indicateur, nous avons examiné l'emploi total par secteur à l'aide de l'enquête sur la population active. De 2016 à 2020, les industries qui ont connu les plus fortes augmentations sont les suivantes : Construction (+10 100 travailleurs, 34 %); administrations publiques (+5 400

travailleurs, 36 %); soins de santé et assistance sociale (+4 100, 8 %); fabrication (2 700 travailleurs, 6 %).

- Les secteurs qui ont connu les plus fortes baisses sont : Information, culture et loisirs (-5 200, -28 %); hébergement et restauration (-4 700 travailleurs, -22 %); agriculture (-2 100 travailleurs, -53 %); services aux entreprises, services relatifs aux bâtiments et autres services de soutien (-1 800 travailleurs, -9 %).
- Ce qui est difficile, c'est qu'en 2020, il y a eu des pertes d'emplois massives dans certains secteurs qui étaient en croissance auparavant; donc la tendance sur quatre ans est trompeuse. Par exemple, le secteur de l'information, de la culture et des loisirs était en croissance avant 2020, mais les fermetures ont décimé l'industrie

Indicateur 4 : Évolution de la population locale sur cinq ans.

- De 2016 à 2020, Hamilton a vu sa population passer de 552 272 à 581 722 habitants. Cela représente une augmentation de 29 450 personnes, ou une hausse de 5,3 %.
- Cette augmentation est légèrement inférieure à celle observée pour l'ensemble de l'Ontario, qui a progressé de 6,2 % au cours de cette période.

Indicateur 5 : Évolution annuelle du taux de migration d'entrée et de sortie de la zone locale.

- Les dernières données dont nous disposons à ce sujet vont de 2013 à 2018. Pendant cette période, Hamilton a connu une augmentation de la migration nette de 22 608 résidents.
- Toutes les tranches d'âge ont connu une augmentation de la migration nette. Les augmentations les plus importantes ont été observées dans la catégorie des 25 à 44 ans. Là, nous avons constaté une augmentation nette de 12 314 résidents.

Indicateur 6 : Évolution du niveau de scolarité de la population locale sur cinq ans.

- Il n'y avait pas de nouvelles données pour l'éducation. Elles ne sont accessibles que par le biais du recensement et les données datent maintenant de quatre ans. De nouvelles données seront disponibles dans les années à venir. D'après le recensement précédent, nous savons que pour la population de plus de 15 ans : 20 % n'ont pas terminé leurs études secondaires; 28 % ont un diplôme d'études secondaires; 7 % ont un certificat d'apprentissage ou de métier; 22 % ont un certificat ou un diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement non universitaire; et 22 % ont un certificat, un diplôme ou un grade universitaire.

Indicateur 7 : Évolution des caractéristiques des professions (sur la base de la CNP, répartition des professions dans la région locale, par rapport à l'Ontario) sur cinq ans.

- L'enquête sur la population active montre l'évolution des grands groupes professionnels à deux chiffres entre 2016 et 2020. Les cinq groupes professionnels qui ont connu la plus forte augmentation sont les suivants : Personnel des métiers de l'électricité, de la construction et des industries (+3 800 travailleurs); Personnel de supervision des ventes au détail et personnel des ventes spécialisées (+3 600); Manœuvres dans la transformation, la fabrication et les services d'utilité publique (+3 300); l Personnel d'installation, de réparation et d'entretien et manutentionnaires (+3 200 travailleurs); Cadres intermédiaires spécialisés/cadres intermédiaires spécialisées (+2 800).

- Les groupes professionnels qui ont connu les plus fortes baisses sont les suivants : Personnel technique des arts, de la culture, des sports et des loisirs (-3 200 travailleurs); Personnel en opération d'équipement de transport et de machinerie lourde et autre personnel assimilé à l'entretien (-3 100); Personnel de supervision en services et personnel de services spécialisés (-2 600); Personnel professionnel des arts et de la culture (-2 200); Personnel technique des soins de santé (-2 000).
- Comme pour l'indicateur 3, les tendances peuvent être trompeuses, car en 2020, nous avons observé des pertes d'emplois massives.
- En examinant les données des affichages d'emploi pour 2020, on constate que les 10 premières professions à 4 chiffres de la CNP qui correspondent aux groupes professionnels qui figuraient parmi les 10 premiers sont les suivants : 7452 - Manutentionnaires; 9619 - Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique. Cela montre que les professions dans la fabrication et l'entreposage exigeaient toujours de la main-d'œuvre, même pendant la pandémie, et qu'elles ont connu une croissance au cours des quatre dernières années. Il s'agit dans les deux cas d'emplois de premier échelon.

Indicateur 8 : Évolution du revenu annuel moyen de la population locale.

- Les données les plus récentes dont nous disposons à ce sujet sont celles sur les déclarants qui indiquent le revenu moyen jusqu'en 2018. Ainsi, de 2014 à 2018, le revenu moyen à Hamilton a augmenté de 13 %. Une augmentation similaire à celle de l'Ontario, soit 14 %.